

RETOURFORMULIER NEDERLAND

Pakket

"Wij willen u verzoeken om, voor een vlotte afhandeling van de retour, onderstaand stappenplan te volgen: (Makkelijk kopieerbare producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zoals dvd's en cd's, kunnen niet worden geretourneerd).

1. Vul uw gegevens en factuurnummer in
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren of ruilen
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending
4. Verpak het artikel stevig
5. Uw zending is een pakket. Neem contact met ons op (info@dezwerf.nl of 050-3126950 ovv het factuurnummer). We sturen u instructies voor de retourzending.
6. U ontvangt een mail zodra wij het artikel ontvangen hebben.
7. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding geretourneerd

Uw gegevens

Factuurnummer

Verplicht

Naam

Telefoonnummer

E-mail

Ik wil graag de volgende producten retourneren

Naam product

Aantal

Prijs

Ik wil graag ruilen

Toch niet tevreden over een artikel en u wilt een andere daarvoor in de plaats? Net even de verkeerde kaart besteld? Ook dat kan heel eenvoudig.

Ga dan als volgt te werk:

retourneer het niet gewenste artikel volgens bovenstaande procedure. Als u het al betaald heeft, zorgen wij er voor dat u het bedrag teruggestort krijgt.

Het nieuwe artikel kunt u gewoon opnieuw bestellen in onze webshop en krijgt u als het op voorraad is de volgende dag thuisbezorgd.

Reden retour (niet verplicht)

het artikel voldoet niet aan mijn verwachting omdat:

er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld

ik heb mijn bestelling te laat ontvangen

het artikel is beschadigd of is een misdruk

het verkeerde artikel is besteld

anders, namelijk:

Ons retour adres voor pakketten is:

Reisboekwinkel de Zwerver B.V.
Oude Kijk in 't Jatstraat 43 - 45
9712 EC Groningen