

# RETOURFORMULIER NEDERLAND

## Pakket

"Wij willen u verzoeken om, voor een vlotte afhandeling van de retour, onderstaand stappenplan te volgen: (Makkelijk kopieerbare producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zoals dvd's en cd's, kunnen niet worden geretourneerd ).

1. Vul uw gegevens en factuurnummer in
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren of ruilen
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending
4. Verpak het artikel stevig
5. Uw zending is een pakket. Neem contact met ons op ([info@dezwerf.nl](mailto:info@dezwerf.nl) of 050-3126950 ovv het factuurnummer). We sturen u instructies voor de retourzending.
6. U ontvangt een mail zodra wij het artikel ontvangen hebben.
7. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding geretourneerd

### Uw gegevens

Factuurnummer *Verplicht*

Naam

Telefoonnummer

E-mail

### Ik wil graag de volgende producten retourneren

Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Ik wil graag ruilen

Toch niet tevreden over een artikel en u wilt een andere daarvoor in de plaats? Net even de verkeerde kaart besteld? Ook dat kan heel eenvoudig.

Ga dan als volgt te werk:

retourneer het niet gewenste artikel volgens bovenstaande procedure. Als u het al betaald heeft, zorgen wij er voor dat u het bedrag teruggestort krijgt.

Het nieuwe artikel kunt u gewoon opnieuw bestellen in onze webshop en krijgt u als het op voorraad is de volgende dag thuisbezorgd.

### Reden retour (niet verplicht)

- het artikel voldoet niet aan mijn verwachting omdat:
- er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ik heb mijn bestelling te laat ontvangen
- het artikel is beschadigd of is een misdruk
- het verkeerde artikel is besteld
- anders, namelijk:

