

# RETOURFORMULIER NEDERLAND

## BRIEVENBUSPOST

Wij willen u verzoeken om, voor een vlotte afhandeling van de retour, onderstaand stappenplan te volgen: *(Makkelijk kopieerbare producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zoals dvd's en cd's, kunnen niet worden geretourneerd).*

1. Vul uw gegevens en factuurnummer in
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending
4. Verpak uw zending stevig
5. Voorzie uw zending van onderstaande antwoordnummer voor **gratis verzending**
6. U ontvangt een mail zodra wij uw zending ontvangen hebben.
7. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding geretourneerd

### Uw gegevens

Factuurnummer *Verplicht*

Naam

Telefoonnummer

E-mail

### Ik wil graag de volgende producten retourneren

Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Ik wil graag ruilen

Toch niet tevreden over een artikel en u wilt een andere daarvoor in de plaats? Net even de verkeerde kaart besteld? Ook dat kan heel eenvoudig.

Ga dan als volgt te werk: retourneer het niet gewenste artikel volgens bovenstaande procedure. Als u het al betaald heeft, zorgen wij er voor dat u het bedrag teruggestort krijgt. Het nieuwe artikel kunt u gewoon opnieuw bestellen in onze webshop en krijgt u, als het op voorraad is, de volgende dag thuisbezorgd.

### Reden retour (niet verplicht)

- het artikel voldoet niet aan mijn verwachting omdat:
- er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ik heb mijn bestelling te laat ontvangen
- het artikel is beschadigd of is een misdruk
- het verkeerde artikel is besteld
- anders, namelijk:

Reisboekwinkel de Zwerver  
Afdeling Retouren  
Antwoordnummer 355  
9700 VB Groningen

*(Dit poststuk past door de brievenbus: niet frankeren!)*