

RETOURFORMULIER NEDERLAND

Pakket

Heeft u iets besteld dat niet naar wens is? U mag alles binnen 14 dagen gratis retourneren (onverzegelde digitale producten zoals CD's en DVD's zijn uitgezonderd).

1. Vul uw gegevens en factuurnummer in
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren of ruilen
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending
4. Verpak het artikel stevig
5. Uw zending is een pakket. Neem contact met ons op (info@dezwerper.nl of 050-3126950 ovv het factuurnummer). We sturen u instructies voor de retourzending.
6. U ontvangt een mail zodra wij het artikel ontvangen hebben.
7. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten binnen 5 werkdagen na ontvangst geretourneerd.

Uw gegevens

Factuurnummer *Verplicht*

Naam

Telefoonnummer

E-mail

Ik wil graag de volgende producten retourneren

Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ik wil graag ruilen

Toch niet tevreden over een artikel en u wilt een andere daarvoor in de plaats? Net even de verkeerde kaart besteld? Ook dat kan heel eenvoudig.

Ga dan als volgt te werk:

retourneer het niet gewenste artikel volgens bovenstaande procedure. Als u het al betaald heeft, zorgen wij er voor dat u het bedrag teruggestort krijgt.

Het nieuwe artikel kunt u gewoon opnieuw bestellen in onze webshop en krijgt u als het op voorraad is de volgende dag thuisbezorgd.

Reden retour (niet verplicht)

- het artikel voldoet niet aan mijn verwachting omdat:
- er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ik heb mijn bestelling te laat ontvangen
- het artikel is beschadigd of is een misdruk
- het verkeerde artikel is besteld
- anders, namelijk:

