

# RETOURFORMULIER BELGIË + EUROPA

## Brievenbuspost

U woont in België (of ander Europees land) en u heeft iets besteld dat niet naar wens is? U mag alles binnen 14 dagen gratis retourneren (*onverzegelde digitale producten zoals CD's en DVD's zijn uitgezonderd*).

1. Vul uw gegevens en factuurnummer in
2. Geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren of ruilen
3. Voeg dit formulier en de originele factuur bij uw retourzending
4. Verpak uw zending stevig
5. Voorzie uw zending van onderstaande antwoordnummer
6. U ontvangt een mail zodra wij uw zending ontvangen hebben.
7. Indien u vooruit heeft betaald wordt het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten binnen 5 werkdagen na ontvangst geretourneerd.

### Uw gegevens

Factuurnummer *Verplicht*

Naam

Telefoonnummer

E-mail

### Ik wil graag de volgende producten retourneren

Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Ik wil graag ruilen

Toch niet tevreden over een artikel en u wilt een andere daarvoor in de plaats? Net even de verkeerde kaart besteld? Ook dat kan heel eenvoudig.

Ga dan als volgt te werk:

retourneer het niet gewenste artikel volgens bovenstaande procedure. Als u het al betaald heeft, zorgen wij er voor dat u het bedrag teruggestort krijgt.

Het nieuwe artikel kunt u gewoon opnieuw bestellen in onze webshop en krijgt u, als het op voorraad is, de volgende dag thuisbezorgd.

### Reden retour (niet verplicht)

- het artikel voldoet niet aan mijn verwachting omdat:
- er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- ik heb mijn bestelling te laat ontvangen
- het artikel is beschadigd of is een misdruk
- het verkeerde artikel is besteld
- anders, namelijk:



IBRS/CCRI N°: 355



██  
**Réponse payée / Reply Paid**  
**Pays-Bas / The Netherlands**  
██

**Reisboekwinkel de Zwerver**  
Int. Business Return Service  
I.B.R.S. / C.C.R.I Numéro 355  
9700 VB Groningen  
THE NETHERLANDS



*This is a UPU accepted label for returning goods up to 2kg free of charge to an international reply number.  
Please do not charge the customer. See <http://www.upu.int/en/activities/letter-post-development/ibrs.html>*